Rapport

RSE

2024

Responsabilité Sociétale
des Entreprises

Sommaire *

Un Guide Clair Pour Explorer Notre Engagement

1. **Notre Entreprise**
Présentation De Hp2O (Activité, Mission, Valeurs), Objectifs Du Document, Et Contexte Global De La RSE.

2. **Environnemental**
Réduction De L'empreinte Carbone, Gestion Des Ressources, Innovations Durables.

3. **Social & Inclusion**
Diversité, Programmes D'insertion, Partenariats Communautaires, Bien-Être Des Employés.

4. **Economie & Territoire**
Soutien Au Développement Local, Politique D'achats Responsables, Création De Valeur.

5. **Gouvernance RSE**
Organisation Interne, Indicateurs De Performance Et Suivi.

6. **Bilan**
Bilan Des Actions RSE Et Objectifs Futurs.

Une Eau Potable De Qualité, Votre Besoin, Notre Passion Et Notre Devoir.





Zone de chalandise Hp2O ✅

Hp2O est une entreprise spécialisée dans le nettoyage et la désinfection des ouvrages et réseaux d'eau potable, implantée à Montferrier-sur-Lez et opérant en en Occitanie, en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en Nouvelle-Aquitaine, ou dans d'autres régions du sud..

Bien que Hp2O soit une jeune entreprise, elle bénéficie de l'expertise d'une équipe expérimentée, engagée à offrir une eau de qualité dans le respect des normes sanitaires et environnementales.

+9K Interventions

50+ Clients

5 ans D'expertise

5★ Satisfaction

En savoir plus 🔗



PDG de la société Hp2O

Monsieur **Adile FILALI MOUTEI**, Président et fondateur de Hp2O, possède **16 ans d'expérience dans le domaine du nettoyage et de la désinfection des réservoirs d'eau potable**. Avant de fonder Hp2O en 2020, il a travaillé comme opérateur NEP (Nettoyage des Eaux Potables) et a collaboré avec des entreprises majeures du secteur, telles que Véolia Eau, SAUR, ainsi que des centres nucléaires et des cliniques.

Son expertise approfondie et sa passion pour le secteur de l'eau potable ont conduit à la création d'Hp2O, une entreprise axée sur la qualité, la sécurité et la satisfaction des clients.

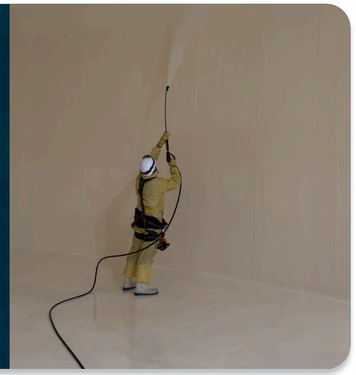
Objectifs et contexte global RSE

Ce document **formalise l'engagement de Hp2O** en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)** et met en avant les actions concrètes déployées pour un développement plus durable. Dans un contexte où les entreprises jouent un rôle clé dans la transition écologique et sociale, Hp2O intègre la RSE au cœur de sa stratégie, en conciliant performance, innovation et responsabilité. Ce rapport vise à **assurer transparence et suivi des engagements, tout en fixant des objectifs d'amélioration** continue pour renforcer notre impact positif sur l'environnement, la société et l'économie locale.

Toutes Nos Offres Et Services

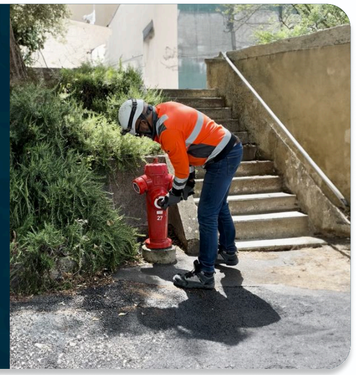
Nettoyage & Désinfection

Des ouvrages d'eau potable



Contrôle & Maintenance

Des bornes d'incendie



Nettoyage & Désinfection

Des réseaux d'eau potable



Analyse ATP-Métrie

Sécuriser le processus de désinfection



Filiale Assainissement

Pour garantir la qualité de vos réseaux d'eau



Une toute nouvelle filiale Hp2O 📣

Hp2O se développe ! Nous sommes fiers d'annoncer l'ouverture de notre filiale dédiée à l'assainissement, nous vous accompagnons aussi dans l'entretien et la maintenance de vos réseaux d'eau !

En savoir plus 🔗

Nos Valeurs, Piliers De Notre Engagement

Chez Hp2O, nos valeurs sont essentielles à la qualité de nos services et à nos relations avec nos clients et partenaires. 🤝

Proximité

Nous écoutons attentivement nos clients et employés, nous adaptons chaque intervention aux besoins spécifiques de chaque chantier, garantissant ainsi une relation de confiance durable.

Liberté

Nous encourageons l'autonomie et l'innovation de nos équipes, leur permettant de prendre des initiatives et de s'adapter aux défis du terrain pour offrir un service réactif et de qualité.

Engagement

Nous agissons avec responsabilité pour garantir une eau potable de qualité, respecter les normes sanitaires et environnementales, et contribuer positivement à la société.

Exigence

Nous recherchons l'excellence à chaque étape de nos interventions, en appliquant des protocoles rigoureux et en assurant la formation continue de nos équipes.

Respect

Nous préservons l'environnement, assurons la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs, et entretenons des relations basées sur la transparence et l'intégrité.

Engagements Environnementaux

Chez Hp2O, la gestion des ressources est une priorité qui guide nos actions au quotidien. Conscients des enjeux environnementaux, nous avons mis en place des solutions innovantes pour **réduire notre consommation d'eau et d'énergie**, tout en garantissant des interventions efficaces et durables.
L'un des principaux leviers d'optimisation est notre skid de lavage innovant, qui nous permet de diviser par deux notre consommation d'eau tout en minimisant les rejets polluants. Ce système avancé sépare l'eau des produits chimiques, évitant ainsi toute contamination des milieux naturels. En parallèle, l'installation de vannes anti-fuite contribue à limiter le gaspillage et à garantir une utilisation plus responsable de cette ressource précieuse.

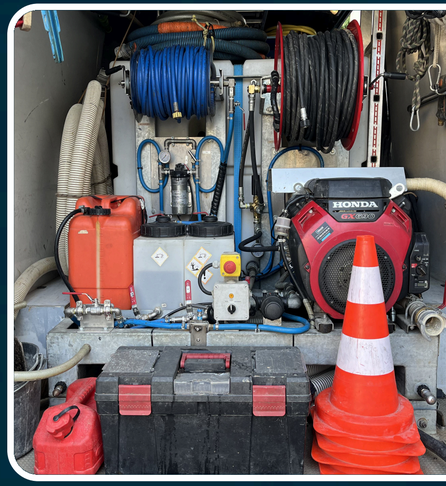
La **réduction de notre empreinte énergétique** est également un axe majeur de notre engagement. En souscrivant à un **contrat d'énergie verte** avec Engie, nous avons fait le choix d'une alimentation plus propre pour nos infrastructures. De plus, la modernisation de nos équipements, notamment permet de limiter notre impact environnemental. L'amélioration de l'isolation des bâtiments s'inscrit également dans cette dynamique, en réduisant les pertes énergétiques et en optimisant notre efficacité opérationnelle.

Grâce à ces actions, Hp2O met en place un modèle de gestion des ressources qui allie innovation et responsabilité, garantissant un équilibre entre performance et préservation de l'environnement. Notre engagement en faveur de l'environnement a d'ailleurs été **reconnu par le label Eco-Défis**, qui valorise les entreprises investies dans la transition écologique.



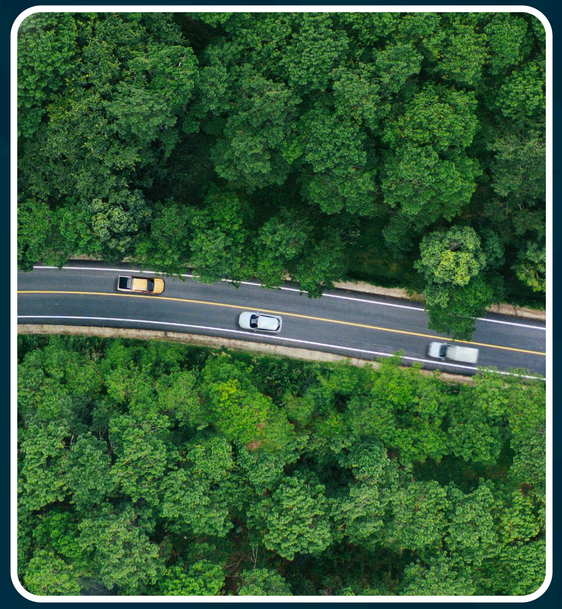












Optimiser nos déplacements pour limiter notre empreinte carbone

Hp2O modernise sa flotte avec des véhicules moins polluants et adopte des solutions numériques pour réduire les trajets inutiles.



Gestion responsable des déchets

Nos déchets chimiques sont neutralisés et réutilisés dans une logique d'économie circulaire, complétée par un tri sélectif rigoureux.

Réduction de l'empreinte écologique

Limiter notre empreinte carbone passe par une approche intégrant **mobilité durable** et **gestion optimisée des déchets**. Nos déplacements représentant une part importante de notre impact, nous avons modernisé notre flotte. Le remplacement de nos véhicules diesels Crit'Air 3 par des hybrides Crit'Air 1 réduit nos émissions de CO_2. Pour les trajets courts, un deux-roues Crit'Air 1 offre une alternative plus écologique. L'usage d'outils numériques comme Google Maps optimise les trajets et limite les déplacements inutiles, réduisant la consommation de carburant.

Dans cette continuité, nous avons mis en place une **gestion rigoureuse des déchets** pour minimiser notre impact. Nos bidons chimiques usagés sont neutralisés et transformés en matières réutilisables par des agriculteurs locaux, inscrivant cette initiative dans une logique d'économie circulaire. Un tri sélectif strict sur nos sites optimise le recyclage et assure une gestion plus responsable des ressources.

Ces actions permettent à Hp2O d'adopter une **approche durable**, où chaque initiative réduit notre empreinte, que ce soit à travers nos déplacements ou la gestion des déchets.

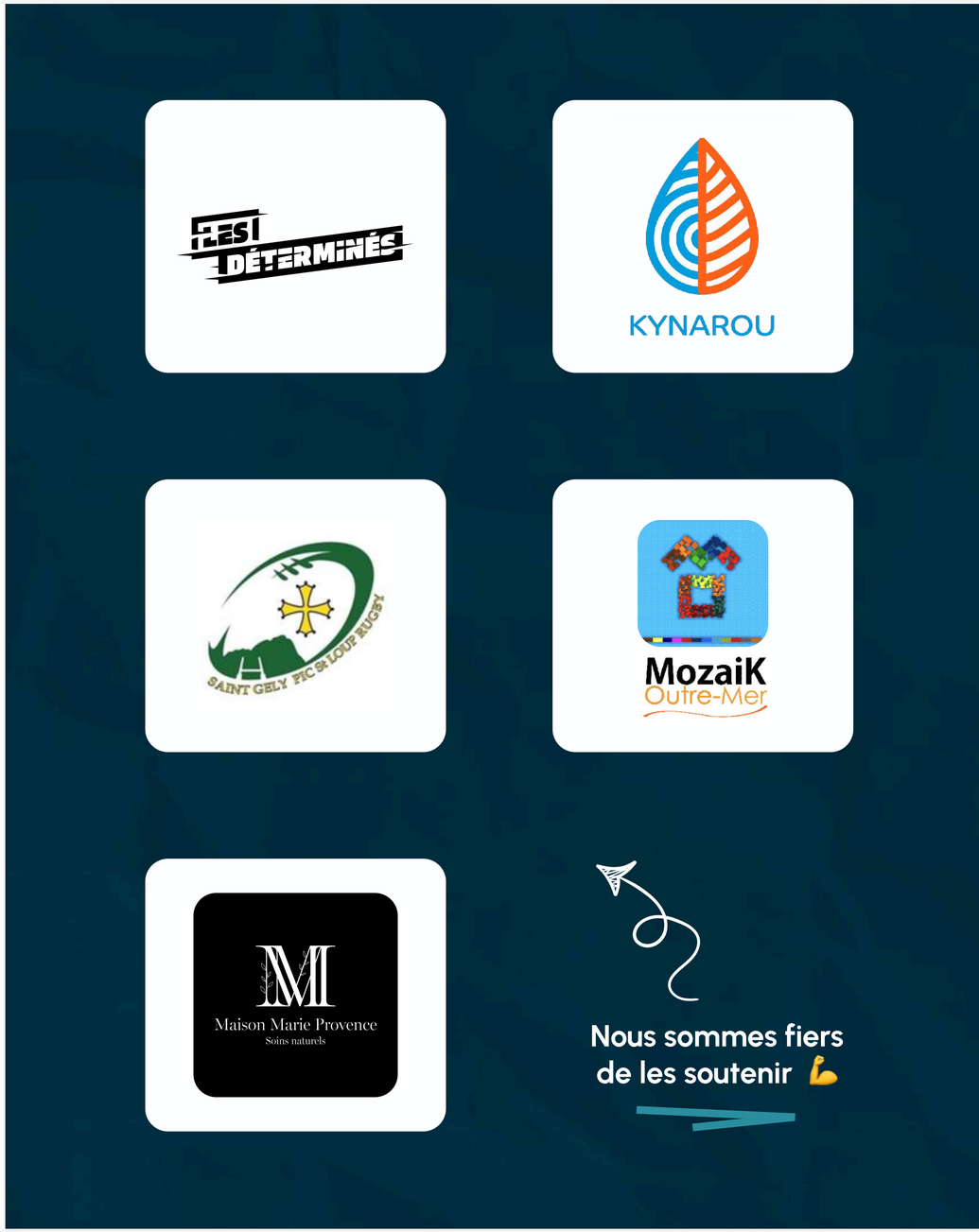
Engagement Social & Inclusion

L'humain étant au cœur de sa stratégie, Hp2O s'engage activement en faveur de l'inclusion et du bien-être de ses collaborateurs. **L'entreprise promeut la diversité** en intégrant des salariés en situation de handicap et en adaptant leurs conditions de travail pour assurer une pleine inclusion. En complément, des dispositifs comme l'alternance et les emplois francs **favorisent l'accès à l'emploi** pour des profils variés.

Pour garantir **la sécurité et l'épanouissement** de ses équipes, Hp2O met en place des formations spécifiques, telles que le programme **CATEC® (travail en espace confiné), Travaux en hauteur, SST, Produits chimiques, Habilitations H0-B0-H0V, Analyse eau potable par ATP-Métrie**, destiné aux interventions en espaces confinés. Par ailleurs, l'entreprise adopte un **management participatif**, axé sur l'écoute et la motivation, favorisant ainsi un environnement de travail sain et dynamique.

Hp2O ne limite pas son engagement à ses collaborateurs, mais soutient également des initiatives solidaires et communautaires. En collaborant avec les associations **Les Déterminés** (développe l'entrepreneuriat en banlieue et les milieux ruraux), **Kynarou** 'accès à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène), **Mozaik Outre-Mer** (valorise la culture ultramarine et soutient la communauté d'Outre-Mer en métropole) et **Maison Marie Provence** (cosmétiques et produits d'hygiène).

De plus, en sponsorisant l'équipe sénior de rugby du **Pic Saint Loup**, elle affirme son attachement au dynamisme local.



Engagement Économique & Territorial

Économie Circulaire
Hp2O veille à optimiser la gestion de ses ressources en adoptant des solutions favorisant la réutilisation et la réduction des déchets dans ses opérations.

Ancrage Territorial
Hp2O privilégie des partenaires locaux pour ses prestations et approvisionnements, contribuant ainsi à la dynamique économique des régions où elle intervient



Impact Mesurable
Grâce à un suivi régulier, l'entreprise évalue son impact économique et territorial, ajustant ses pratiques pour maximiser les bénéfices environnementaux et sociaux.

Partenariats Économiques
L'entreprise établit des collaborations durables avec des acteurs engagés partageant ses valeurs de qualité, d'éthique et de durabilité.

Achats Responsables
Une politique d'achats orientée vers des produits et services durables, garantissant une meilleure traçabilité et une empreinte environnementale réduite.

Gouvernance RSE

Grâce à cette approche structurée et réaliste, Hp2O inscrit sa démarche RSE dans une dynamique d'efficacité et de progression continue, tout en maintenant un fort ancrage territorial et une proximité avec ses parties prenantes. 🚀

Notre plan d'action :

Optimisation de la consommation d'énergie

Suivi régulier des consommations via les bilans externes et les rapports fournis par Engie dans le cadre du contrat d'énergie verte.

Réduction des pertes énergétiques par l'amélioration des pratiques sur les chantiers et dans les locaux (ex. équipements à faible consommation, gestion optimisée des déplacements).

Développement des compétences et formation continue

Organisation de **sessions de formation régulières** pour les salariés, couvrant la sécurité, l'environnement et les innovations techniques.

Accompagnement des alternants dans l'apprentissage des bonnes pratiques RSE appliquées au secteur de l'eau potable.

Sensibilisation & communication

Partage des bonnes pratiques environnementales et sociales via les réseaux sociaux et supports internes.

Mise en avant des actions RSE à travers des rapports d'intervention détaillés envoyés aux clients.

Renforcement des partenariats locaux

Collaboration avec des entreprises locales et fournisseurs engagés partageant des valeurs communes en matière de durabilité.

Poursuite et développement des initiatives solidaires et communautaires (ex. soutien aux associations, partenariats avec des acteurs sociaux).

Satisfaction client et amélioration continue

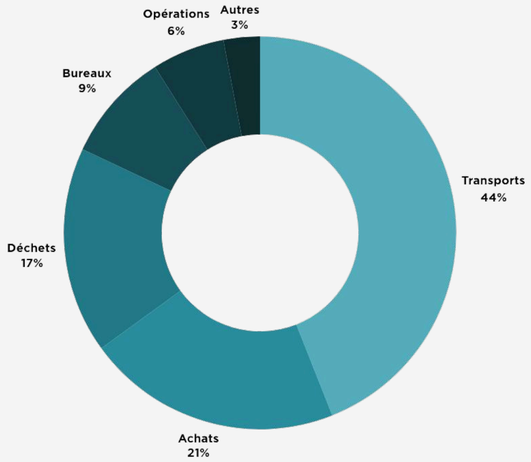
Suivi des retours clients à travers les rapports d'intervention, garantissant **un service de qualité et répondant** aux **exigences environnementales**.

Analyse des données collectées pour ajuster les processus et identifier de nouvelles pistes d'amélioration.

Performances & Bilan

L'année 2024 a marqué un tournant décisif pour Hp2O avec la **publication de son premier rapport RSE**, structurant officiellement ses engagements en matière de responsabilité sociétale. Cet outil permet désormais un suivi précis des actions menées et renforce la transparence auprès des parties prenantes.

Ces avancées témoignent de la volonté de Hp2O d'inscrire son développement dans une **démarche toujours plus responsable et durable**.



Bilan Carbonne de 2024

Hp2O met tout en œuvre pour diminuer, chaque année, ses émissions de gaz.

2025

Dans la poursuite de cette dynamique, Hp2O entend intensifier ses efforts en matière de durabilité et de formation. L'obtention de certifications telles qu'**EcoVadis** fait partie des objectifs majeurs pour les années à venir, témoignant de la volonté constante de l'entreprise d'inscrire son développement dans une perspective toujours plus responsable et engagée.

Et ce n'est que le début... Rendez-vous dans un an pour encore plus d'innovations et d'engagements ! 🚀

Rapport
RSE
2024

Responsabilité Sociétale
des Entreprises

Contact

TÉLÉPHONE :
04 34 40 77 06 / 06 12 36 99 04

COURRIEL :
contact@hp2eau.fr

SITE WEB :
https://hp2eau.com/

Conception

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :
Adile FILALI MOUTEI

RÉDACTION :
Andréa PERROT

DIRECTION ARTISTIQUE :
Andréa PERROT

CRÉDIT PHOTO / ICONOGRAPHIE :
Hp2O, Adobe Stock / Artcoast Studio

Ce rapport s'inscrit dans une réflexion éco-responsable, en favorisant la lecture digitale à l'impression